

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Proposal ini berjudul **“Pengaruh Harga, Kemudahan Penggunaan, dan *Electronic Word Of Mouth* terhadap Minat Beli Online (Studi Kasus Pada Konsumen *E-Commerce* Shopee di Wilayah Jakarta Barat)”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu:

1. Bapak Dr.Ir. Arief Kusuma A.P.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir Roujuaniah, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang sabar, selalu memberi masukan, menyempatkan waktu untuk selalu memberi bimbingan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak dosen program manajemen Universitas Esa Unggul yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah mendidik saya, memberikan pembelajaran yang tak ternilai, membekali saya dengan pengetahuan, dan membantu saya selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya yang tidak pernah berhenti mendo'akan dan memberidukung kepada saya.
7. Teman-teman serta sahabat yang sudah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan penelitian ini.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Semoga kebaikan hati, ketulusan, kemurahan, bantuan dan doa dari

seluruh pihak di atas mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi pada dunia akademis dan praktis serta memberikan manfaat bagi orang lain yang membacanya.

Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat Selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Penulis,

Yunira Balqis

NIM. 20160101346